

# Algemene voorwaarden

## Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. *Studio Solien*: Studio Solien, kantoorhoudend te (4513 AL) Hoofdplaat, aan Dorpsstraat 9, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 84084499 en rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw L. Termont.
2. *Klant*: de (rechts)persoon die aan Studio Solien opdracht heeft gegeven tot het leveren van producten en/of diensten.
3. *Consument*: een klant die een natuurlijke persoon is en die als privé persoon handelt, dus niet in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. *Producten en/of diensten*: alle producten en/of diensten met betrekking tot advisering, begeleiding, ontwikkeling c.q. ontwerp op het gebied van communicatie en/of grafisch ontwerp, zoals maar niet beperkt tot logo- of huisstijlontwerp of een volledige branding, magazines, pr-materiaal, verpakkingen, visitekaartjes, flyers, stickers, het regelen van drukwerk en aanverwante (online) producten en diensten. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord.
5. *Documenten*: alle door partijen aan elkaar ter beschikking gestelde goederen, waaronder (digitale) stukken of gegevensdragers en alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door Studio Solien vervaardigde goederen, waaronder (digitale) stukken of gegevensdragers.
6. *Overeenkomst c.q. opdracht*: elke schriftelijke afspraak tussen klant en Studio Solien tot het leveren van producten en/of diensten door Studio Solien ten behoeve van klant.
7. *Schriftelijk*: zowel per briefpost als op digitale wijze, mits de authenticiteit van het bericht en de afzender daarvan voldoende kunnen worden vastgesteld.
8. *Partijen*: klant en Studio Solien gezamenlijk.

## Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten welke door Studio Solien binnen het kader van de uitvoering van de werkzaamheden worden gedaan respectievelijk aangegaan en alle door haar uitgevoerde (rechts)handelingen).
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien zij schriftelijk tussen klant en Studio Solien zijn overeengekomen.
3. Indien een zakelijke klant algemene voorwaarden hanteert en daarnaar verwijst, wordt toepasselijkheid daarvan hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien enige bepaling, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of van de overeenkomst, nietig zou zijn of vernietigd wordt, zal alleen de betreffende bepaling niet van toepassing zijn en in overleg tussen partijen worden vervangen door een bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert. Alle overige bepalingen behouden hun geldigheid.
5. Studio Solien heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten. Studio Solien zal klant per e-mail op de hoogte stellen van eventuele wijziging van de algemene voorwaarden.
6. Wijzigingen van algemene voorwaarden zullen na dertig dagen, nadat klant op de hoogte is gesteld, van kracht zijn. Indien een consument niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft hij het recht de overeenkomst per ingangsdatum van de wijzigingen schriftelijk op te zeggen. Dit geldt niet voor zakelijke klanten, zij zijn gehouden de gewijzigde voorwaarden te accepteren.

## Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

1. Alle door Studio Solien gedane aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend, in de zin dat Studio Solien het recht heeft een gedaan aanbod uiterlijk binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding nog kan herroepen. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, hebben de offertes een geldigheid van 14 dagen.
2. Aanbiedingen kunnen gebaseerd zijn op de door klant verstrekte gegevens. Indien na offerte blijkt dat de verstrekte gegevens afwijken van de heersende omstandigheden, dan kunnen er geen rechten worden ontleend aan door Studio Solien gedane aanbiedingen.
3. Aanbiedingen en/of offertes worden schriftelijk gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.
4. Studio Solien kan niet aan haar aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de klant, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding en/of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet- of typefout bevat.

5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Studio Solien niet tot levering van een deel van de in de aanbieding en/of offerte begrepen zaken en/of tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten of nabestellingen.

#### **Artikel 4           Overeenkomst**

1. De overeenkomst komt tot stand nadat klant de door Studio Solien gedane aanbieding heeft geaccepteerd. Wanneer de acceptatie van klant, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van de aanbieding, komt de overeenkomst pas tot stand indien Studio Solien uitdrukkelijk schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
2. Indien klant zonder daaraan voorafgaande aanbieding aan Studio Solien een opdracht verstrekt, is Studio Solien pas aan deze opdracht gebonden nadat zij deze schriftelijk aan klant heeft bevestigd.
3. Overeenkomsten worden pas door schriftelijke bevestiging van Studio Solien of zodra Studio Solien – zonder tegenwerping van klant – met de uitvoering is begonnen, voor haar bindend.
4. Wijzigingen van de overeenkomst zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen klant en Studio Solien zijn overeengekomen. Studio Solien zal de gewenste wijzigingen uitvoeren, mits deze redelijkerwijs mogelijk zijn. Wijzigingen kunnen met zich mee brengen dat de overeen gekomen levertijd c.q. uitvoeringstermijn door Studio Solien wordt overschreden, hetgeen als overmacht wordt beschouwd. Eventuele hieruit voortvloeiende prijsverhogingen dienen door klant te worden voldaan.
5. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Studio Solien klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de overeenkomst.

#### **Artikel 5           Verplichtingen klant**

1. Klant is verplicht alle gegevens en documenten, welke Studio Solien overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct, compleet, veilig en ononderbroken uitvoeren van de overeenkomst, desgevraagd tijdig, in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van Studio Solien te stellen.
2. Klant is verplicht Studio Solien toegang te verschaffen tot de locatie, het pand c.q. de ruimte dan wel deze beschikbaar te stellen alwaar de overeengekomen diensten c.q. werkzaamheden eventueel door Studio Solien zullen worden uitgevoerd, alsmede de daarvoor benodigde (sanitaire, facilitaire en elektronische) voorzieningen, aansluitingen en door Studio Solien benodigde materialen.
3. Studio Solien heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat klant aan de in de vorige leden genoemde verplichtingen heeft voldaan.
4. Klant is verplicht Studio Solien direct te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met het afsluiten en verdere uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.
5. De uit de vertraging in de uitvoering van de overeenkomst voortvloeiende extra kosten en eventueel extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig, niet behoorlijk of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking stellen van de verlangde gegevens, zijn voor rekening van klant.
6. Indien klant dit verzoekt, worden de ter beschikking gestelde documenten aan hem geretourneerd.
7. Klant mag aan de adviezen en dienstverlening van Studio Solien hoge eisen stellen, maar klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Studio Solien ter beschikking gestelde gegevens en documenten, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de mogelijke gevolgen van het verstrekken van onjuiste, onvolledige en onbetrouwbare gegevens en documenten.
8. Klant is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor:
  - het voldoen aan de intellectuele eigendomsrechten van Studio Solien zoals opgenomen in deze algemene voorwaarden en in communicatie tussen partijen;
  - het controleren van en voldoen aan auteurs- en (intellectuele) eigendomsrechten op door klant aangeleverde afbeeldingen, ontwerpen en teksten;
  - het behalen van de door klant beoogde of gewenste doelstellingen en resultaten;
  - het gebruik van adviezen, ontwerpen, templates en/of andere producten voor de doeleinden waarvoor deze zijn verstrekt;
9. Klant is verplicht de gegevens uit de ontvangen ontwerpen c.q. concepten te allen tijde door te lezen en te controleren op juistheid en ontwerp en eventuele onjuistheden en gewenste ontwerp wijzigingen zo spoedig mogelijk door te geven aan Studio Solien. Indien klant niet binnen de daartoe gestelde termijn reageert, worden de ontwerpen en/of andere concepten als deugdelijk opgeleverd beschouwd en is Studio Solien gerechtigd het (restant van het) overeengekomen bedrag te factureren. Indien geen termijn is overeen gekomen, geldt een termijn van 14 dagen.
10. Klant mag eventueel verkregen inlogcodes niet aan derden verschaffen of doorsturen.
11. Klant mag door Studio Solien verstrekte ontwerpen, behoudens schriftelijke toestemming daartoe van Studio Solien, niet be- of verwerken. Het ontwerp dient origineel te blijven en is eigendom van Studio Solien waarop intellectuele eigendomsrechten gelden die verder zijn uitgewerkt in artikel 18 van deze voorwaarden. De ontwerpen mogen door klant enkel gebruikt worden voor overeengekomen doeleinden.

## Artikel 6      Uitvoering opdracht

1. Studio Solien bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de overeenkomst wordt uitgevoerd. Studio Solien zal zo mogelijk rekening houden met tijdig verstrekte en verantwoorde aanwijzingen van klant omtrent de uitvoering van de overeenkomst.
2. Studio Solien zal de werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Op Studio Solien rust echter slechts een inspanningsverbintenis en Studio Solien is niet aansprakelijk voor tegenvallende resultaten en/of het niet behalen van beoogde doelstellingen naar aanleiding van een door haar (op)geleverd ontwerp, advies, etc.
3. Studio Solien heeft het recht (een deel van) de werkzaamheden, zonder kennisgeving aan en uitdrukkelijke toestemming van klant, te laten verrichten door een door Studio Solien aan te wijzen persoon of derde, indien dit naar het oordeel van Studio Solien wenselijk is. Dit is ook van toepassing indien aanverwante diensten, zoals webdesign, door klant worden afgenomen. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op de door deze derde partijen geleverde producten en/of diensten.
4. Studio Solien houdt klant op de hoogte van haar werkzaamheden ter uitvoering van de opdracht en stelt hem direct in kennis van de voltooiing van de opdracht, indien de klant daarvan onkundig is.
5. Indien tijdens de duur van de overeenkomst werkzaamheden worden verricht welke niet vallen onder de werkzaamheden waarop de overeenkomst betrekking heeft, worden deze werkzaamheden op grond van afzonderlijke overeenkomsten geacht te zijn verricht.
6. Eventueel in de overeenkomst bepaalde termijnen waarbinnen de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd, gelden slechts bij benadering en niet als fatale termijnen. Overschrijding van een dergelijke termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van Studio Solien en geen grond voor ontbinding van de overeenkomst op.
7. Studio Solien heeft het recht om de overeenkomst in fasen uit te voeren. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Studio Solien het recht de uitvoering van de volgende fase of fasen op te schorten totdat klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. Indien klant niet binnen de daarvoor gestelde termijn reageert op een ontwerp of ander concept, wordt dit als definitief beschouwd en is klant volledige betaling verschuldigd van de opdracht. Indien geen termijn is overeen gekomen, geldt een termijn van 14 dagen.
8. Tenzij anders is overeengekomen, hanteert Studio Solien twee correctierondes per opdracht. Klant is verplicht binnen de daartoe gestelde termijn te reageren op een ontwerp, advies of ander concept. Indien klant niet of niet tijdig reageert, wordt het ontwerp of concept als definitief beschouwd en de correctieronde als voltooid. Eventueel aanvullende correctierondes zijn mogelijk tegen aanvullende betaling.
9. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Studio Solien het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door klant niet wordt betaald, is Studio Solien niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de overeenkomst op te schorten.
10. Studio Solien behoudt zich het recht voor om de klantnaam, het project en de verrichte werkzaamheden als referentie of voorbeeld te mogen noemen c.q. gebruiken voor alle commerciële doeleinden, zonder dat daarvoor enige vergoeding aan klant verschuldigd is, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen. Voor gebruik van de klantnaam, zal Studio Solien voorafgaande toestemming aan klant vragen.

## Artikel 7      (Op)leverings- en uitvoeringstermijnen

1. (Op)levering en/of uitvoering zal plaatsvinden binnen een door Studio Solien opgegeven termijn. Overeengekomen of opgegeven termijnen zijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als fatale termijnen.
2. Bij overschrijding van de (op)leveringstermijn en/of uitvoeringstermijn dient klant Studio Solien schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Studio Solien alsnog een redelijke termijn wordt geboden van minimaal 14 dagen om het werk op te leveren danwel uit te voeren. Studio Solien is niet verplicht tot enige vergoeding van hieruit voortvloeiende schade.
3. Indien Studio Solien gegevens of instructies nodig heeft van klant, die noodzakelijk zijn voor de levering en/of uitvoering, vangt de (op)leverings- of uitvoeringstermijn aan nadat klant deze aan Studio Solien heeft verstrekt.
4. Verpakking en verzending van door Studio Solien te leveren producten geschiedt op een door Studio Solien te bepalen wijze maar voor rekening en risico van klant. Studio Solien is niet aansprakelijk voor enige schade, van welke aard dan ook - al dan niet aan de zaken zelf - die verband houdt met de verzending. Bepalingen opgenomen in de algemene voorwaarden van de vervoerder doen geen afbreuk aan het in dit lid bepaalde.
5. Het risico betreffende de geleverde producten gaat over op klant op het moment van levering. Onder het moment van levering wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: het moment waarop de te leveren zaken het pand of het magazijn van Studio Solien of diens leverancier verlaten of het moment waarop Studio Solien aan klant heeft meegedeeld dat deze zaken door hem kunnen worden afgehaald.
6. Indien er een aanvullende verzekering gewenst is, komen de kosten daarvan voor rekening van klant.

## Artikel 8 Overmacht

1. Indien Studio Solien haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een haar niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt, ziekte van haarzelf, werknemers of ingeschakelde derden, maatregelen van overheidswege, pandemieën en epidemieën, storingen in het computernetwerk of andere technische storingen, tekortkomingen van leveranciers van Studio Solien of door Studio Solien ingeschakelde derden en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen haar onderneming of die van klant, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat Studio Solien alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.
2. Inbreuken op rechten van derden dan wel anderen waarvan Studio Solien gegevens heeft opgeslagen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot copyright-, auteurs- en intellectuele eigendomsrechten, worden eveneens als overmacht beschouwd.
3. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan omstandigheden die niet te wijten zijn aan schuld van Studio Solien, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening komen van Studio Solien. Naast deze uitleg van overmacht uit hoofde van de wet en jurisprudentie wordt onder overmacht tevens begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Studio Solien geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor Studio Solien niet in staat is de verplichtingen na te komen.
4. Indien de periode van overmacht langer duurt dan 3 maanden of blijvend van aard is, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.
5. Indien Studio Solien ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Studio Solien gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Klant is verplicht deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

## Artikel 9 Tarieven en (prijs)wijzigingen

1. Alle tarieven en prijzen zijn uitgedrukt in euro's en exclusief btw en overige externe kosten. Tarieven zijn inclusief reis-, verblijf- en parkeerkosten, tenzij anders aangegeven.
2. Studio Solien berekent diensten ofwel op basis van uurtarieven die Studio Solien vooraf met klant overeenkomt ofwel op basis van een vooraf vastgesteld en overeengekomen bedrag per dienst/overeenkomst. Voor producten wordt een vast tarief berekend.
3. Indien na het sluiten van de overeenkomst het niveau van lonen en (grondstof)kosten, al dan niet op grond van een wettelijke verplichting, stijgt, heeft Studio Solien het recht haar tarief dienovereenkomstig te verhogen. Klant is verplicht tot betaling van deze soort prijsverhoging.
4. Indien Studio Solien op basis van uurtarieven berekent, wordt voordat Studio Solien aan een opdracht begint, een inschatting gemaakt van zowel de inhoud van de dienstverlening, als de kosten die hiermee gemoeid zijn. Klant kan aan deze inschatting echter geen rechten ontleen.
5. Indien niet uitdrukkelijk een tarief is overeengekomen, zal het tarief worden vastgesteld aan de hand van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke uurtarieven van Studio Solien.
6. Indien Studio Solien een vast tarief met klant is overeengekomen betreft dit altijd een richtprijs. Studio Solien is gerechtigd tot verhoging van dit tarief wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en dit niet toerekenbaar is aan Studio Solien, dat in redelijkheid niet van Studio Solien kan worden gevergd, dat Studio Solien de overeengekomen werkzaamheden verricht tegen het oorspronkelijk overeengekomen tarief.
7. Klant is verplicht tot betaling van dit meerwerk tot maximaal 10% van het overeengekomen bedrag.
8. Op het moment dat meerwerk ontstaat ten opzichte van de aangenomen opdracht, stelt Studio Solien klant in kennis van de financiële consequenties. Indien de prijsafwijking meer dan 10% bedraagt, heeft klant het recht dat deel dat boven die 110% valt niet uit te laten voeren door Studio Solien.
9. Studio Solien specificeert facturen naar opdracht en in geval van uurtarieven naar het aantal uren dat daarmee gemoeid is.
10. Studio Solien heeft het recht haar tarieven op elk gewenst moment te verhogen. De prijswijzigingen geldt niet voor reeds gesloten overeenkomsten tegen een vast tarief, maar wel voor reeds gesloten duurovereenkomsten of overeenkomsten waarbij op uurbasis wordt gefactureerd. Enkel consumenten hebben in dat geval het recht de overeenkomst op te zeggen. Het reeds uitgevoerde deel dient te allen tijde betaald te worden door klant.
11. Studio Solien heeft het recht vóór aanvang van de werkzaamheden en tussentijds de uitvoering van haar werkzaamheden op te schorten totdat klant volledige vooruitbetaling, een door Studio Solien vast te stellen voorschot voor de te verrichten werkzaamheden heeft betaald, dan wel daarvoor zekerheid heeft verstrekt.

12. Indien de overeenkomst eindigt voordat de opdracht is volbracht of de tijd waarvoor zij is verleend, is verstreken, heeft de Studio Solien recht op betaling van honorarium over en kosten van het reeds uitgevoerde deel van de werkzaamheden.

## Artikel 10 Betaling

1. Klant dient het factuurbedrag te voldoen binnen 14 dagen na factuurdatum en op door Studio Solien aangegeven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeen gekomen.
2. Studio Solien hanteert de volgende betalingstermijnen per product of dienst, tenzij uitdrukkelijk anders is overeen gekomen:  
*(Digitale) producten:*
  - 100% betaling direct bij aankoop.*Diensten:*
  - 100% betaling direct bij het sluiten van de overeenkomst op factuurbasis, tenzij uitdrukkelijk een betalingsregeling is overeen gekomen;
  - De volgende betalingsregeling is enkel mogelijk bij langere trajecten, waarbij in dat geval 50% vooruitbetaling bij het sluiten van de overeenkomst wordt gevorderd en 50% direct na het aanleveren van het laatste concept.*Projecten op uurbasis of tegen uurtarief*
  - Maandelijks worden de in de daaraan voorafgaande maand gewerkte uren tegen het overeen gekomen uurtarief gefactureerd.
3. Betaling zal, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten, plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.
4. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten.
5. Indien klant niet binnen de in lid 1 of 2 genoemde termijn, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft Studio Solien, zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, het recht vanaf de vervaldag klant over het gefactureerde bedrag de wettelijke (handels- of consumenten)rente in rekening te brengen, tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten van Studio Solien.
6. Studio Solien is bij niet tijdige of niet volledige betaling door klant bovendien gerechtigd, zonder dat een hieraan voorafgaande nadere sommatie of ingebrekestelling vereist is, aan klant (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening te brengen van 15% over het overeengekomen totaalbedrag met een minimum van € 150,00, ook voor zover de daadwerkelijke kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen. Dit laatste geldt voor zover dwingendrechtelijke bepalingen zich hier niet tegen verzetten.
7. In afwijking van het hetgeen hiervoor in de leden 5 en 6 is bepaald, zullen consumenten (particuliere klanten) eerst een schriftelijke ingebrekestelling ontvangen, waarbij een aanvullende termijn van 14 dagen vanaf de dag van ontvangst van deze ingebrekestelling wordt geboden om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen, alvorens deze in verzuim komen te verkeren.
8. De buitengerechtelijke incassokosten over de hoofdsom worden voor klanten die handelen als consument (natuurlijk persoon) conform het Besluit Buitengerechtelijke Incassokosten (BIK) als volgt berekend:
  - over de eerste Euro 2.500,- 15% met minimum van € 40,-, maximum € 375,-
  - over de volgende Euro 2.500,- 10%
  - over de volgende Euro 5.000,- 5%
  - over de volgende Euro 190.000,- 1%
  - over het meerdere boven de Euro 200.000,- 0,5% met maximum van € 6.775,-
9. Door klant gedane betalingen zullen door Studio Solien eerst in mindering worden gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan.
10. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn klanten, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke klanten zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.
11. Studio Solien is te allen tijde gerechtigd om contante betaling of (gedeeltelijke) vooruitbetaling of tussentijdse betaling of enige andere zekerheid voor betaling van klant te verlangen.
12. Bij uitblijven van volledige betaling door klant, is Studio Solien gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring te ontbinden of haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten totdat de betaling alsnog is geschied of klant hiervoor deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Voornoemd opschortingsrecht heeft Studio Solien eveneens indien zij al voordat klant in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van klant te twifelen.

## Artikel 11 Betalingsonmacht

1. Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze algemene voorwaarden is Studio Solien gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring aan de klant te ontbinden, op het tijdstip waarop klant:
  - a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan;
  - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
  - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
  - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
  - e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.

## Artikel 12 Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Indien klant aantoont dat hij directe schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming, die voortvloeit of verband houdt met de uitvoering van een opdracht door Studio Solien, is de aansprakelijkheid van Studio Solien voor enkel en alleen de directe schade, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, beperkt tot de uitkering die in het desbetreffende geval plaatsvindt op grond van de door Studio Solien afgesloten aansprakelijkheidsverzekering.  
Indien op grond van deze aansprakelijkheidsverzekering geen uitkering wordt gedaan of deze niet van toepassing is, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het op grond van de overeenkomst waaruit de schade voortvloeit door Studio Solien gefactureerde of te factureren bedrag (exclusief BTW voor zakelijke klanten). Bij duurovereenkomsten is dit beperkt tot maximaal 2 maanden.
2. Studio Solien is nooit aansprakelijk voor door klant of derden geleden bedrijfs-, indirecte of gevolgschade, waaronder inbegrepen maar niet beperkt tot geleden verlies of gedeerde winst, stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen onderneming van klant of derden, letselschade of immateriële schade.
3. Studio Solien is nooit aansprakelijk voor elke vorm van door derden geleden schade. Klant vrijwaart Studio Solien tegen alle aanspraken van derden. Indien Studio Solien door derden mocht worden aangesproken, dan is klant gehouden Studio Solien zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Studio Solien en derden komen verder voor rekening en risico van klant.
4. Studio Solien is nooit aansprakelijk voor door klant of derden geleden schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door Studio Solien ingeschakelde hulppersonen of derden of leveranciers van Studio Solien, ook indien deze werkzaam zijn bij een met Studio Solien verbonden organisatie. Klant zal zich in dergelijke gevallen enkel direct tot deze hulppersoon, ingeschakelde derde of leverancier moeten wenden, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten.
5. Studio Solien is niet aansprakelijk voor bij klant of derden ontstane schade die het gevolg is van:
  - het niet voldoen aan alle in deze voorwaarden opgenomen verplichtingen voor klant;
  - de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door klant aan Studio Solien, of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van klant;
  - het niet controleren van bovengenoemde stukken en gegevens of de door Studio Solien geleverde ontwerpen, teksten en andere concepten door klant na iedere correctieronde en/of voorafgaand aan oplevering;
  - ondeskundig, onjuist of oneigenlijk gebruik van de adviezen, ontwerpen, concepten of producten door klant;
  - gebruik van de adviezen, ontwerpen, concepten of producten voor andere doeleinden dan waarvoor deze bedoeld is door klant of derden;
  - een langere uitvoerings- of oplevertermijn dan oorspronkelijk voorzien, ongeacht welke oorzaak daaraan ten grondslag ligt;
  - tijdens de uitvoering van werkzaamheden noodzakelijk ingrijpen door Studio Solien dat onvermijdelijk is voor het uitvoeren van de werkzaamheden als zodanig;
  - storingen of fouten in gebruikte apparatuur of programmatuur;
  - storingen, onderbrekingen of het niet bereikbaar zijn in de ruimste zin van het woord van de website en/of het niet beschikbaar zijn van digitale producten;
  - tegenvallende resultaten, het niet behalen van beoogde doelstellingen e.d.;
  - inbreuken op intellectuele eigendomsrechten, auteursrechten of privacy rechten van derden wegens door klant verstrekte gegevens of andere informatie en stukken;
  - kleurverschillen tussen afbeeldingen en de daadwerkelijke kleur (bijvoorbeeld door lichtinval of het beeldscherm van het desbetreffende apparaat waarop de afbeelding wordt bekeken);
  - ontevredenheid over kwaliteit van drukwerk;
  - ontevredenheid over ontwerpen, hiervoor geldt een inspanningsverplichting, wat "mooi" gevonden wordt, is immers subjectief.
6. Studio Solien heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van klant ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de opdracht.

7. Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen 14 dagen nadat klant de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken, bij Studio Solien te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalst. Ieder recht op schadevergoeding verjaart in elk geval in afwijking van de wettelijke verjaringstermijn 12 maanden, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten.
8. Indien Studio Solien bij de uitvoering van de werkzaamheden een voor de klant kenbare vergissing maakt, is deze gehouden Studio Solien daarvan in kennis te stellen onmiddellijk nadat hij de vergissing had ontdekt of had kunnen ontdekken. Indien hij nalaat die vergissing bij Studio Solien te melden, is deze voor de schade niet aansprakelijk.
9. Indien klant gevolgschade lijdt die ontstaan is door gebrekkige producten dan dient klant zich rechtstreeks te wenden tot de fabrikant c.q. leverancier van het desbetreffende gebrekkige product. Studio Solien is niet aansprakelijk voor deze gevolgschade veroorzaakt door gebrekkige producten (productaansprakelijkheid). Zij zal uiteraard medewerking aan klant verlenen in de zin van het verstrekken van de door klant benodigde contactgegevens omtrent de fabrikant c.q. leverancier.
10. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Studio Solien of zijn leidinggevenden of indien dwingendrechtelijke bepalingen al dan niet voor consumenten zich hiertegen verzetten.

### **Artikel 13 Herroepingsrecht**

1. Het herroepingsrecht geldt niet voor zakelijke klanten en niet voor maatwerk of gepersonaliseerde producten en/of diensten, dus niet voor ontwerp diensten.
2. Enkel indien er sprake is van een koop op afstand, zijnde de koop van een of meerdere producten en/of diensten door een consument van Studio Solien zonder dit product of dienst voorafgaand aan de koop te kunnen hebben gezien, kan de consument de overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een of meerdere producten gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Studio Solien mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
3. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:
  - a. Indien de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop het laatste product is ontvangen. Studio Solien mag, mits zij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren.
  - b. Indien levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de laatste zending of het laatste onderdeel is ontvangen;
  - c. Indien het een dienstenovereenkomst betreft: de dag waarop de overeenkomst is gesloten.
4. De consument is verplicht tijdens de bedenktijd zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking daarvan. Het product mag enkel uitgepakt worden om de aard, kenmerken en werking van het product vast te stellen. De consument mag het product enkel hanteren en inspecteren zoals dat in de winkel mogelijk zou zijn.
5. Indien de consument zich niet aan de in het voorgaande lid opgenomen verplichting houdt, is deze aansprakelijk voor de daardoor eventueel veroorzaakte waardevermindering van het desbetreffende product.
6. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, dient hij dit binnen 14 dagen op ondubbelzinnige wijze schriftelijk dan wel per e-mail aan Studio Solien kenbaar te maken. De consument kan tevens een daarvoor bestemd modelformulier bij Studio Solien opvragen.
7. De consument retourneert het product zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na het doen van de herroepingsmelding aan Studio Solien. De retourtermijn van 14 dagen is in elk geval door de consument in acht genomen indien het product is geretourneerd voordat de bedenktijd is verstreken.
8. Het product dient in originele staat en verpakking, indien redelijkerwijs mogelijk, en conform de door Studio Solien gegeven instructies te worden geretourneerd.
9. De consument draagt het risico en de bewijslast van juiste en tijdige uitoefening van zijn herroepingsrecht.
10. De kosten voor het retourneren van producten op grond van het herroepingsrecht, zijn voor rekening van de consument.
11. Bij gebruikmaking van het herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten tussen consument en Studio Solien van rechtswege ontbonden.
12. Indien de herroeping door de consument per e-mail wordt gedaan, ontvangt deze van Studio Solien onverwijld een ontvangstmelding na ontvangst van de herroepingsmelding door Studio Solien.
13. Studio Solien vergoedt onverwijld aan de consument alle betalingen inclusief de betaalde verzendkosten voor het in rekening gebrachte product, behalve de retourkosten, maar uiterlijk binnen 14 dagen volgende op de dag van melding van de herroeping door de consument aan Studio Solien.
14. Terugbetaling geschiedt kosteloos en op dezelfde wijze als de wijze waarop betaling heeft plaatsgevonden, tenzij de consument instemt met een andere betaalwijze voor terugbetaling.
15. Aanvullende kosten voor een door de consument gekozen duurdere levering dan de standaardlevering, hoeven door Studio Solien niet te worden vergoed.

#### Artikel 14 Uitsluiting herroepingsrecht

1. Bij het aangaan van een dienstenovereenkomst door consument met Studio Solien, stemt consument uitdrukkelijk in met aanvang van de uitvoering van de dienst binnen 14 dagen na totstandkoming van de overeenkomst en verklaart consument dat hij afstand doet van zijn herroepingsrecht na volledige uitvoering van de dienst.  
Indien de dienst gedeeltelijk is uitgevoerd op het moment dat consument gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht, is deze betaling van het reeds uitgevoerde deel verschuldigd.
2. Bij de aankoop van digitale producten, zoals een templates of e-book die downloadbaar zijn, stemt consument uitdrukkelijk in met levering binnen 14 dagen na aankoop en verklaart consument dat hij afstand doet van zijn herroepingsrecht op het moment dat het digitale product is geleverd.
3. Studio Solien sluit herroepingsrecht voor de volgende producten en diensten uitdrukkelijk uit:
  - a. Op verzoek van de consument conform diens specificaties op maat gemaakte producten en/of diensten, die niet geprefabriceerd zijn en gemaakt worden op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk bestemd zijn voor een specifiek persoon, zoals interieurontwerpen of -adviezen, interieurstyling en/of andere maatwerk diensten of producten;
  - b. Diensten die verricht worden op een bepaalde datum of gedurende een bepaalde periode, zoals maar niet gelimiteerd tot workshops of andere evenementen;
  - c. Verzegelde producten die om redenen van hygiëne en/of gezondheidsbescherming niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de eventuele verzegeling na levering is verbroken;
  - d. Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd c.q. vermaakt zijn met andere producten.

#### Artikel 15 Opschorting/ontbinding

1. Studio Solien heeft het recht om de nakoming van al haar verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van documenten of andere zaken aan klant of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op klant volledig zijn voldaan, indien:
  - a. klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
  - b. na het sluiten van de overeenkomst Studio Solien ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de klant de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de klant slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
  - c. klant bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. Voorts is Studio Solien bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden in bovengenoemde situaties of indien zich andere omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Ontbinding geschiedt door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst.
4. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Studio Solien op de klant onmiddellijk opeisbaar. Indien Studio Solien de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
5. Studio Solien behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen en is niet aansprakelijk voor enige door klant of derden geleden schade of gemaakte kosten.

#### Artikel 16 Beëindiging/annulering

1. De tussen klant en Studio Solien gesloten overeenkomst eindigt bij overlijden van Studio Solien of klant of bij liquidatie of ontbinding van de onderneming van Studio Solien.
2. Indien het door Studio Solien uit te voeren werk bij einde overeenkomst nog niet voltooid is, zijn haar erfgenamen niet verplicht dit werk te (laten) voltooien, ook al wordt het bedrijf van Studio Solien op enigerlei wijze voortgezet. In dat geval behoort door klant aan de erfgenamen te worden betaald het totaalbedrag, verminderd met een redelijk, in overleg met erfgenamen te bepalen bedrag voor het niet afgewerkte gedeelte van het werk.
3. Ingeval klant de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wenst te annuleren, is hij aan Studio Solien vergoeding van de reeds gemaakte kosten alsmede door Studio Solien nader te bepalen annuleringskosten verschuldigd. Deze annuleringskosten omvatten alle door de annulering geleden schade inclusief de gederfde winst. Studio Solien heeft het recht de volgende annuleringskosten, naast betaling van de reeds gemaakte (externe) kosten, aan klant in rekening te brengen:



*Diensten:*

- 10% van het overeen gekomen totaalbedrag aan annuleringskosten plus vergoeding reeds gemaakte kosten bij annulering tot 2 maanden voor aanvang van de uitvoering door Studio Solien;
- 20% van het overeen gekomen totaalbedrag aan annuleringskosten plus vergoeding reeds gemaakte kosten bij annulering binnen 2 maanden voor aanvang van de uitvoering door Studio Solien;
- 50%-100% van het overeengekomen totaalbedrag aan annuleringskosten plus vergoeding reeds gemaakte kosten bij annulering vanaf de start de uitvoering, afhankelijk van het stadium van annuleren en de mate waarin de werkzaamheden reeds zijn voltooid.

*(Digitale) producten:*

- 100% annuleringskosten vanaf het moment van aankoop, behoudens het herroepingsrecht dat geldt op fysieke producten die op afstand door een consument worden gekocht. Zakelijke klanten kunnen geen restitutie ontvangen voor het annuleren van de aankoop van producten.
4. Indien klant een opdracht wenst te verzetten naar een later tijdstip, heeft Studio Solien het recht een toeslag van 20% over het overeengekomen totaalbedrag in rekening te brengen.
  5. Klant is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal Studio Solien vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.
  6. Studio Solien is gerechtigd alle reeds door klant er betaalde bedragen te verrekenen met de door klant verschuldigde annuleringskosten.
  7. Studio Solien is te allen tijde gerechtigd zelf de overeenkomst met klant op te zeggen, zonder tot enige schadevergoeding verplicht te zijn. Klant dient in dat geval enkel het tot aan dat moment uitgevoerde gedeelte te voldoen.
  8. Eventuele duurovereenkomsten zijn maandelijks schriftelijk opzegbaar tegen het einde van de maand.

#### **Artikel 17      Geheimhouding, privacy en cookies**

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard omtrent alle feiten en bijzonderheden betreffende de ondernemingen waarvan hij/zij weet of redelijkerwijze kan vermoeden dat deze vertrouwelijk zijn of die door de andere partij ter beschikking zijn gesteld. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke of beroepsregelen en andere nationale of internationale regelgeving met vergelijkbare strekking een informatieplicht opleggen, of voor zover de ene partij de andere van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven. Deze bepaling geldt ook niet voor noodzakelijk vertrouwelijk collegiaal overleg binnen de organisaties van partijen of voor het voldaan aan wettelijke of beroepsverplichtingen.
2. Studio Solien heeft het recht de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele klanten en persoonsgegevens, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden. Studio Solien behoudt zich het recht voor om de klantnaam, het project en de verrichte werkzaamheden als referentie of voorbeeld te mogen noemen c.q. gebruiken voor alle commerciële doeleinden, zonder dat daarvoor enige vergoeding aan klant verschuldigd is. Voor gebruik van klantnaam zal voorafgaande toestemming aan klant worden gevraagd.
3. Studio Solien heeft niet het recht de informatie die haar door klant ter beschikking wordt gesteld te gebruiken voor een ander doel dan waarvoor die werd verkregen, uitgezonderd het bepaalde in lid 2, en in geval Studio Solien voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure, waarbij deze stukken van belang kunnen zijn. Studio Solien is in dergelijke gevallen niet gehouden tot enige schadevergoeding. Tevens is klant niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade die hierdoor is ontstaan.
4. Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Studio Solien, is het klant niet toegestaan de inhoud van adviezen, ontwerpen, concepten, ontwerpen, tekeningen, templates en/of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Studio Solien openbaar te maken, of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit rechtstreeks uit de overeenkomst voortvloeit, geschiedt tot het inwinnen van een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende werkzaamheden van Studio Solien, op klant een wettelijke of beroepspllicht tot openbaarmaking rust, of klant voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure.
5. De gegevens en informatie die klant aan Studio Solien verstrekt en Studio Solien verzamelt, zal Studio Solien zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.
6. Studio Solien mag de persoonsgegevens van klant afkomstig uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van haar leveringsplicht of het afhandelen van een klacht. Het is Studio Solien niet toegestaan om de persoonsgegevens van klant uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.
7. Bij het bezoeken van de website van Studio Solien kan Studio Solien informatie van klant over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies. De informatie die Studio Solien verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.

8. Bij overtreding van de geheimhoudingsbepalingen zal een direct opeisbare boete verschuldigd zijn door klant aan Studio Solien van € 2.500,- per overtreding, vermeerderd met € 250,- voor elke dag dat de overtreding voortduurt, tot een maximum van € 25.000,- onverminderd de verplichting van klant om de daaruit voortvloeiende schade te vergoeden.

#### **Artikel 18      Intellectuele eigendom**

1. Studio Solien behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met klant, voor zover op die producten in juridische zin (auteurs)rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.
2. Het is klant uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot adviezen, ontwerpen, concepten, tekeningen, templates en/of andere al dan niet schriftelijke uitingen en/of andere geestesproducten, een en ander in de ruimste zin van het woord, al dan niet met inschakeling van derden, aan derden te verstrekken, te kopiëren, openbaar te maken, te be- of verwerken, of te exploiteren anders dan tot het inwinnen van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van Studio Solien. De tussen partijen gesloten overeenkomst omvat geen enkele overdracht of verplichting tot overdracht van een intellectueel eigendomsrecht van Studio Solien aan klant.
3. Klant krijgt enkel een exclusief gebruiksrecht op de overeengekomen door Studio Solien vervaardigde werken, voor de doeleinden die vooraf zijn overeengekomen. Indien klant de vervaardigde werken wenst te gebruiken voor andere doeleinden, dient klant daar voorafgaande toestemming van Studio Solien voor te verkrijgen. Studio Solien heeft het recht om alsdan aanvullende betaling te vorderen voor het verruimde gebruik.
4. Indien klant het intellectueel eigendom wenst te verkrijgen van door Studio Solien vervaardigde werken, is dat enkel mogelijk tegen betaling van een afkoopsom, tenzij uitdrukkelijk anders is overeen gekomen.
5. Studio Solien is gerechtigd de door haar vervaardigde geestesproducten, welke haar (intellectueel) eigendom blijven, waaronder maar niet gelimiteerd tot adviezen, ontwerpen, concepten, tekeningen, templates, e-books en/of andere al dan niet schriftelijke uitingen te gebruiken voor andere ontwerpen. Klant mag deze door Studio Solien vervaardigde geestesproducten echter niet gebruiken of be- of verwerken, behoudens uitdrukkelijke toestemming daartoe van Studio Solien.
6. Bij gebruik, het tonen aan derden en/of mondelinge mededeling van ontwerpen, concepten, etc. van Studio Solien door klant, is klant verplicht tot naamsvermelding van Studio Solien, haar website en social media accounts, tenzij anders is overeen gekomen.
7. Het inzenden voor een publicatie in media door klant is enkel toegestaan na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Studio Solien. In dat geval is naamsvermelding van Studio Solien Interieurontwerp en de vermelding van haar website en social media accounts eveneens verplicht.
8. De rechten van intellectuele eigendom welke Studio Solien in licentie gebruikt mag klant nimmer wijzigen, veelevoudigen, openbaren of exploiteren.
9. Klant garandeert gerechtigd te zijn de van klant afkomstige informatie, afbeeldingen, teksten en documenten te gebruiken en vrijwaart Studio Solien tegen elke aanspraak van derden gebaseerd op schending van een intellectueel eigendomsrecht, auteursrecht of copyright recht.
10. Studio Solien heeft het recht om foto's te maken na realisatie van de door haar vervaardigde ontwerpen om deze voor commerciële doeleinden te gebruiken. Klant stemt hiermee in. Klant heeft geen recht op enige vergoeding. De auteursrechten van deze foto's berusten bij Studio Solien. Enkel indien klant herkenbaar in beeld is, heeft klant een portretrecht en zal Studio Solien eerst voorafgaande schriftelijke toestemming van klant vragen voor gebruik van deze foto's waarop een portretrecht van klant van toepassing is.
11. Bij overtreding van de intellectuele eigendomsbepalingen zal een direct opeisbare boete verschuldigd zijn door klant aan Studio Solien van € 2.500,- per overtreding, vermeerderd met € 250,00 voor elke dag dat de overtreding voortduurt, tot een maximum van € 25.000,- onverminderd de verplichting van klant om de daaruit voortvloeiende schade te vergoeden.

#### **Artikel 19      Klachten en garanties**

1. Studio Solien zal er voor zorgen dat de geleverde producten c.q. diensten voldoen aan de in haar branche geldende normen, maar geeft ten aanzien van deze producten c.q. diensten nooit een verdergaande garantie dan zoals uitdrukkelijk tussen partijen werd overeengekomen of door de leverancier c.q. fabrikant van de producten is verstrekt. Op Studio Solien rust slechts een inspanningsverplichting voor wat betreft ontwerp opdrachten.
2. Eventuele garanties worden slechts verstrekt aan klant en zijn niet overdraagbaar aan derden.
3. De tenuitvoerlegging van garanties wordt opgeschort tot het moment dat klant aan al zijn betalingsverplichtingen met betrekking tot de betreffende producten c.q. diensten aan Studio Solien heeft voldaan.
4. Studio Solien garandeert niet en wordt nimmer geacht te hebben gegarandeerd dat de geleverde producten of diensten geschikt zijn voor het doel waarvoor klant deze wenst te bewerken, verwerken, doen gebruiken of gebruikt, tenzij zij dit uitdrukkelijk schriftelijk aan klant heeft bevestigd.

5. Klachten dienen schriftelijk binnen 14 dagen na oplevering of de verzenddatum van de producten of diensten waarover klant klaagt, dan wel binnen 14 werkdagen na de ontdekking van het gebrek, indien klant aantoonbaar dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Studio Solien te worden kenbaar gemaakt. Voor consumenten geldt een afwijkende termijn van 2 maanden.
6. Indien de klacht niet tijdig wordt ingesteld, vervallen alle rechten van klant in verband met de klacht en worden de (op)geleverde werkzaamheden geacht correct te zijn uitgevoerd en de producten deugdelijk te zijn geleverd. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van klant.
7. Klachten schorten de betalingsverplichting van klant niet op, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten.
8. Studio Solien dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending noodzakelijk blijkt, geschiedt die alleen voor rekening en risico van Studio Solien indien zij daarmee vooraf uitdrukkelijk schriftelijk heeft ingestemd.
9. Indien de producten gebruikte producten of digitale producten betreffen of indien deze na aflevering van aard en/of samenstelling zijn veranderd, geheel of gedeeltelijk zijn be- of verwerkt, beschadigd of overgepakt, vervalt elk recht op reclame.
10. Indien terecht een beroep doet op garantie en een product gebreken vertoont die toerekenbaar zijn aan Studio Solien, zal Studio Solien zorgdragen voor kosteloos herstel van de gebreken of vervangen van het gebrekkige product. Indien dat niet mogelijk is, zal zij zorgdragen voor prijsvermindering of restitutie. Een en ander ter keuze van Studio Solien. In geen geval is Studio Solien aansprakelijk voor de eventueel door klant of derden geleden schade door een gebrekkig product. In dat geval dient klant zich te wenden tot de fabrikant c.q. leverancier van het product.
11. In alle gevallen geschiedt retourzending, enkel na toestemming van Studio Solien, op een door Studio Solien te bepalen wijze en in de originele verpakking het door Studio Solien opgegeven adres, tenzij uitdrukkelijk is bepaald dat retourzending aan leverancier dient plaats te vinden.
12. De in dit artikel opgenomen bepalingen gelden voor zover dwingendrechtelijke bepalingen met betrekking tot consumenten zich hier niet tegen verzetten.

#### **Artikel 20 Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle door Studio Solien in het kader van de overeenkomst geleverde producten blijven eigendom van Studio Solien totdat klant hetgeen hij op grond van de overeenkomst is verschuldigd deugdelijk is nagekomen en volledig heeft voldaan.
2. Bij het verschuldigde is tevens inbegrepen: de vergoeding van alle kosten en rente, ook van eerdere en latere leveringen en verrichte diensten, alsmede schadevorderingen wegens tekortschieten in de nakoming.
3. Zolang het eigendom van het geleverde niet over is gegaan op klant, mag deze hetgeen onder het eigendomsvoorbehoud valt niet doorverkopen, verpanden of op enige andere wijze bezwaren.

#### **Artikel 21 Toepasselijk recht en forumkeuze**

1. Op alle overeenkomsten tussen klant en Studio Solien waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag of andere van toepassing zijnde internationale wet- en regelgeving, is hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Eventuele geschillen tussen partijen worden behoudens dwingendrechtelijke bepalingen enkel beslecht door de bevoegde rechter te Middelburg, ook indien de klant in het buitenland is gevestigd. Bij geschillen met consumenten is tevens de rechter in de woonplaats van de consument bevoegd tot geschillenbeslechting.